

ZOOM SUR LES CENTRES SOCIAUX DES YVELINES

ENQUÊTE
2014
DONNÉES 2012



37

CENTRES SOCIAUX
AGRÉÉS CAF EN 2012

MODES DE GESTION

84%
MUNICIPAL

15%
ASSOCIATIF

1%
DÉLÉGATION
DE GESTION

LES IDÉES COURAMMENT VÉHICULÉES SUR LES CENTRES SOCIAUX

C'est une maison des jeunes !

C'est une juxtaposition d'activités !

C'est réservé aux personnes
qui ont des problèmes !

C'est un service en concurrence
avec d'autres services

MAIS CE QU'ON VOIT MOINS

Ils agissent en **proximité** des habitants.

- **25%** interviennent sur un ou plusieurs quartiers
- **6%** sur une ville.

Ils proposent un accueil qui permet **l'écoute et l'orientation**

Ils s'inscrivent dans une **approche collective**

Ils travaillent **en réseau** et s'appuient sur les **acteurs locaux** pour l'analyse du territoire, la mise en place d'actions,...

Ils accompagnent les habitants dans **l'expression, la conception et la réalisation de leurs projets**

Ils disposent d'une **équipe salariée pluridisciplinaire**

- **9 ETP** par centre en moyenne dont *un professionnel dédié à la dimension famille ainsi que*
- **656 bénévoles** d'activités

A travers cette méthode d'intervention et cette proximité avec les habitants et partenaires, ils apportent une réelle plus-value sociale sur leur territoire. C'est parce que les centres sociaux ont un projet qui repose sur ces principes que la Caf les reconnaît en leur délivrant un agrément et un financement.

Pour la Fédération des centres sociaux, « le centre social entend être un foyer d'initiatives porté par des habitants associés appuyés par des professionnels, capables de définir et de mettre en œuvre un projet de développement social pour l'ensemble de la population d'un territoire » sur un département moins précarisé comparativement à ses voisins mais avec certains territoires qui concentrent des fragilités sociales.

PLATE-FORME DE PROXIMITÉ

Les centres sociaux ont un rôle de veille, de relais et d'accompagnement des préoccupations quotidiennes des habitants. C'est à partir de cette connaissance qu'ils construiront leur projet.

2 142 usagers par an réguliers et ponctuels confondus

dont 826 usagers par an participant régulièrement aux activités du centre.

Soit 91 en moyenne par ETP *Soit 238 usagers par ETP.*

LES AXES PRIORITAIRES DES PROJETS DES CENTRES

- 19% - Soutien à l'initiative et à la pratique citoyenne
- 18% - Soutien à la parentalité
- 11% - Développement du lien social
- 8% - Accès aux droits pour tous

97% DES CENTRES SOCIAUX ACCUEILLENENT DES ASSOCIATIONS.
CE SONT EN MOYENNE 13 ASSOCIATIONS AVEC LESQUELLES
LES CENTRES TRAVAILLENT AU QUOTIDIEN.

« *L'accueil de la maison de quartier : du simple bonjour à l'accès au droit* » Maison de quartier Saint Louis, VERSAILLES.

La qualité de l'accueil quotidien est basée sur l'écoute, le discernement et la bienveillance pour comprendre la demande « *entre les lignes* » et cela suppose parfois plusieurs visites à la maison de quartier. C'est dans ces conditions que peut-être faite l'orientation vers le professionnel adapté en interne, dans une association ou trouvé sur le site d'accès aux droits. Mais la satisfaction est là quand la personne revient nous dire que grâce à nos conseils son dossier est en bonne main, qu'elle se sent soutenue dans ses démarches de recherche de logement, d'emploi ou dans son organisation.

DÉMARCHE DE PARTICIPATION DES HABITANTS

Quel que soit le statut du gestionnaire, les centres sociaux ont pour mission de favoriser la participation des habitants. Ils sont **15%** à disposer d'un Conseil d'administration et **41%** d'un comité d'usagers.



LA CONTRIBUTION DES CENTRES AU DÉVELOPPEMENT D'ACTION PORTÉE PAR DES HABITANTS

« Le Club citoyen », centre social Grain de soleil, CHANTELOUP-LES-VIGNES

Le club citoyen porté par le centre social permet d'accompagner les adolescents de 12 à 18 ans à les rendre acteurs et citoyens au quotidien. Il permet entre autre de les accompagner au développement de leur action en leur donnant les clés de la construction de projet. Grâce à cet outil, un groupe d'adolescents a conduit un diagnostic permettant d'identifier leurs besoins dans le cadre de la préparation au bac. Face à ces constats, avec l'accompagnement de l'équipe du centre, cela a conduit à la création du dispositif « Cap vers le bac ». Fort de cette expérience et apports du club citoyen d'autres conduisent désormais des actions en autonomie telles que des soirées humanitaires, des séjours, etc.

LE BÉNÉVOLAT : UNE FORCE DANS LES CENTRES SOCIAUX



17 bénévoles
par centre en moyenne
conduisent des actions.

4 172 heures
annuelles par centre

TYPOLOGIE DES PRINCIPALES ACTIONS CONDUITES

- Evènement divers (*fête de quartier, braderie, ...*) 10 centres sociaux
- Fête/journée des voisins 4 centres sociaux
- Organisation du téléthon 4 centres sociaux

LIEU DE CONCERTATION PARTENARIALE

UN DES ATOUTS DES CENTRES C'EST LA MUTUALISATION D'ACTIONS ET DE COMPÉTENCES PERMETTANT LA RENCONTRE DES PUBLICS ET DES PARTENAIRES.

73% DES CENTRES SOCIAUX SONT EN PARTENARIAT AVEC DES ASSOCIATIONS D'HABITANTS

- 44 % sont des associations de quartier
- 32 % des associations de locataires
- 15 % d'association de parents d'élèves.

THÈMES DES PARTENARIATS



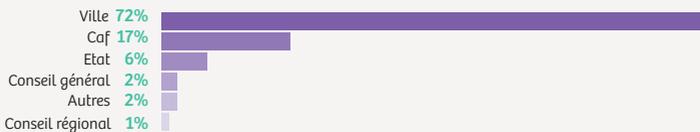
« La Fête des familles, du festif à la sensibilisation. »

Centre socioculturel Rosa Parks, CARRIÈRES-SOUS-POISSY

Cette fête des familles, portée par le centre social est co-construite avec les acteurs locaux. Elle est le fruit d'un travail de concertation reposant sur les constats posés lors du diagnostic de territoire autour des problématiques de santé, bien être en familles et de la parentalité. L'objectif est à travers le caractère festif de la manifestation, d'échanger et partager avec les familles autour de l'alimentation, du bien-être en famille. Cet événement permet ainsi la communication, la rencontre, le partage et l'échange de pratiques.

40% DU BUDGET MOYEN DU CENTRE SOCIAL QUI S'ÉLÈVE À 476 000 EUROS, EST FINANCÉ PAR DES PARTENAIRES

dont la répartition est la suivante :



www.senacs.fr

